

Nędza, 12 października 2022 r.

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Nędzy, zwane dalej: *Spółką* przedstawia niniejszym wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego odprowadzania na terenie gminy Nędza ścieków na okres 3 lat.

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza – decyzja Wójta Gminy Nędza nr 1/2020 z dnia 15.12.2020

2. Rodzaj i struktura taryfy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków ustalona została taryfa jednolita wieloczlónowa, zawierająca:

1. jednolitą cenę za 1 m³ odprowadzonych i oczyszczonych ścieków,
2. jednolitą stawkę opłaty abonamentowej.

Proponowane ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych z terenu gminy Nędza, dla których Spółka świadczy usługi, z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz odbiorców usług kanalizacyjnych dostarczających nieczystości płynne z terenów nieskanalizowanych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Przyjęto jedną taryfową grupę odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

Grupa 1 – K1: wszyscy odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Tabela 1. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 1-12 m-cy obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	56,95	61,51	10,00	10,80

* Do cen i stawek opłat netto, doliczono podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) i 6) rozporządzenia. Na dzień sporządzenia propozycji cen i stawek opłat, stawka wynosi 8%.

Tabela 2. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 13-24 m-cy obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	57,95	62,59	10,00	10,80

* Do cen i stawek opłat netto, doliczono podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) i 6) rozporządzenia. Na dzień sporządzenia propozycji cen i stawek opłat, stawka wynosi 8%.

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 25-36 m-cy obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m ³		Stawka opłaty abonamentowej zł/odbiorcę/1 m-c	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	Grupa K1	58,36	63,03	10,00	10,80

* Do cen i stawek opłat netto, doliczono podatek od towarów i usług, zgodnie z § 2, pkt. 1) i 6) rozporządzenia. Na dzień sporządzenia propozycji cen i stawek opłat, stawka wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za odprowadzone i oczyszczone ścieki odbiorców usług obowiązuje taryfa wielocłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m³,
- stawki opłaty abonamentowej/odbiorcę/1 miesiąc.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzanych ścieków.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierzy.

Jeżeli przedsiębiorstwo będzie świadczyło wyłącznie usługę odprowadzania ścieków w razie braku urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające ze stawek opłat abonamentowych regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Opłata abonamentowa za zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a w szczególności zgodnie z wystawioną fakturą.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 . Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Spółka prowadzi działalność zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Nędza. W związku z tym zobowiązana jest do zapewnienia niezawodnego odbierania i odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Biorąc pod uwagę lokalne uwarunkowania świadczenia usług wyodrębniono jedną grupę odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków. Koszty świadczenia usług dla wszystkich odbiorców zbiorowego odprowadzania ścieków są jednakowe, ponieważ brak jest na terenie gminy dużych zakładów produkcyjnych lub innych podmiotów, które mogłyby wprowadzać ścieki odbiegające swym składem od ścieków socjalno-bytowych. W związku z tym nie dokonano podziału odbiorców na taryfowe grupy odbiorców - przyjęto tylko jedną taryfową grupę odbiorców dla zbiorowego odprowadzania ścieków. Ustalono stawki opłat abonamentowych. Wynika to z faktu, że Spółka ponosiła będzie koszty stałe dotyczące obsługi odbiorców usług. Koszty te ponoszone będą niezależnie od faktycznego odbioru ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie jakości świadczonych usług Spółka realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującym na terenie jego działania,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo - kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska.

Systematycznie prowadzona będzie kontrola przebiegu procesu technologicznego ścieków - oczyszczonych. Dla poprawy jakości obsługi usługobiorców Spółka prowadziła będzie systematyczną kontrolę pracy sieci kanalizacyjnej. Pozwoli to na bezzwłoczne usuwanie wszelkich awarii na sieciach w terminach określonych w zawartych umowach. Spółka będzie utrzymywała całodobowe pogotowie alarmowe, wraz z dostępnym numerem alarmowym, co znacznie przyspiesza podjęcie działań w przypadkach zgłoszeń o awarii poza normalnymi godzinami pracy Spółki, a także w niedziele i święta.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez biuro Spółki, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi: bezpośrednio, telefonicznie i elektronicznie.

Tel. Biuro 32/4102098

Tel. Dyżurny 604167430

Email: kontakt@pknedza.pl

Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości naliczonych opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

Reklamacja może być składana w dowolnej formie po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.

Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie spółki lub jej doręczenia w inny sposób.

W przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę w celu rozpatrzenia reklamacji spółka wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

*Przesłany
Przedsiębiorstwu Komunalnemu
sp. z o.o.
mgr Marek Niewrzal*